

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ «Альменевский аграрно-технологический техникум»

(наименование организации)

на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере	Дополнить в полном объеме информацией, предусмотренной Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации.	До 01.11.24	Гайнулли на Э.З., врио директора Дыкина Т.Н. старший методист	Информация размещена	01.11.24

соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами 1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Дополнить в полном объеме информацией, предусмотренной Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации.	01.11.24	Гайнулли на Э.З., врио директор а Дыкина Т.Н. старший методист	Информация для получателей образовательных услуг дополнена, доступна	01.11.24
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Ремонт общежития, спортзала, крыши учебного корпуса	До 31.12.2025 г.	Гайнулли на Э.З., врио директор а	Отемонтирована крыша учебного корпуса, проведен текущий ремонт общежития	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами	Оборудование входных групп пандусами по мере поступления финансовых средств (в техникуме не обучаются получатели услуг данной категории)	До 2026г.	Гайнулли на Э.З., врио директор а		

Отсутствие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней (на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается хотя бы одного пункта.	Расширить дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски).	2024г.	Гайнулли на Э.З., врио директор а	Расширены дверные проемы (для свободного прохождения кресла-коляски).	2024г.
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	2025г.	Гайнулли на Э.З., врио директор а		
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по мере поступления финансовых средств (в техникуме не обучаются получатели услуг данной категории)	До 2026г.	Гайнулли на Э.З., врио директор а		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	До 2026г.	Гайнулли на Э.З. врио директор а		

рельефно-точечным шрифтом Брайля	рельефно-точечным шрифтом Брайля по мере поступления финансовых средств (в техникуме не обучаются получатели услуг данной категории)				
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В техникуме не обучаются получатели услуг данной категории. При необходимости будет решаться данная проблема в пользу получателя услуг данной категории.	До 2026г.	Гайнулли на Э.З., врио директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать работу с сотрудниками техникума по вопросам доброжелательного отношения при первичном контакте с получателями образовательной услуги	постоянно	Гайнулли на Э.З., врио директора психолог	Работа организована	2024г.

4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать работу с сотрудниками техникума по вопросам доброжелательного, вежливого отношения работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	постоянно	Гайнулли на Э.З., врио директор а психолог	Работа организова на	2024г.
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организовать работу с сотрудниками техникума по вопросам доброжелательного, вежливого отношения работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Гайнулли на Э.З., врио директор а психолог	Работа организова на	2024г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Активизировать профориентационную, информационную работу, взаимодействие с родителями	постоянно	Гайнулли на Э.З., врио директор а		

5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Организовать дежурство администрации кураторов групп, мастеров производственного обучения во внеурочное время , в выходные дни на постоянной основе.	постоянно	Гайнулли на Э.З., врио директор а	Организова но	01.09.202 4
--	--	-----------	--	------------------	----------------

Врио директора ГБПОУ
«Альменевский аграрно-технологический техникум»:



Гайнуллина Э.З.