Департамент образования и науки Курганской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Альменевский аграрно-технологический техникум»

Утверждаю Директор ГБПОУ «Альменевский аграрно-технологический техникум»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Белоусов А.Ф.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.02 «Культура и психология профессионального общения»**

для профессии

**35.01.19 Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства**

**Квалификация: Садовник**

**Цветовод**

**Форма обучения - очная**

**Нормативный срок обучения- 2года 10 месяцев**

**На базе основного общего образования**

2016г.

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено на заседании методической комиссией  Протокол №\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.  Председатель МК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугина А.В. | Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта №250109.01 (далее – ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее – СПО) Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства  Утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 02.08.2013г.№755 |

Разработчики: Дыкин Валерий Иванович, заместитель директора по УПР;

Дыкина Татьяна Николаевна, заведующая методической службой;

Пичугина Алла Витальевна, мастер производственного обучения;

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ПАСПОРТ рабочей ПРОГРАММЫ учебной дисциплины** | **стр.**  **3** |
| **2. СТРУКТУРА и содержание учебной дисциплины** | **4** |
| **3. условия реализации учебной дисциплины** | **10** |
| **4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины** | **11** |

**1. паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**КУЛЬТУРА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕ­НИЯ**

* 1. **Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовка квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС) в соответствии с ФГОС по профессии СПО **35.01.19 Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства**:

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**уметь:**

1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. Свободно общаться с людьми, выслушивать их, аргументировать свою точку зрения;
3. Создавать атмосферу доброжелательности в процессе общения;
4. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличност­ного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**знать:**

1. Взаимосвязь общения и деятельности;
2. Цели, функции, виды и уровни общения;
3. Виды социальных взаимодействий;
4. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убежде­ния;
5. Этические принципы общения;
6. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисци­плины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 33 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 23 часа;

самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | *33* |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | *23* |
| в том числе: |  |
| практические занятия | *10* |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | *10* |
| в том числе: |  |
| ***Итоговая аттестация*** *в форме дифференцированного зачета* |  |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоя­тельная работа обучающихся** | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | | **3** | **4** |
| **РАЗДЕЛ 1.**  **ОСНОВНЫЕ ЗА­КОНОМЕРНОСТИ ПРОЦЕССА ОБЩЕ­НИЯ** | | | **5** |  |
| **Тема 1.1.**  **Характеристика процесса общения** | **Содержание учебного материала** | |  | **2** |
| Введение. Предмет курса, основные понятия и определения.  Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Цели общения. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. | | **1** |  |
| **Практическая работа:**  Методы исследования общения. | | **1** |  |
| **Тема 1.2. Структура и функции общения** | **Содержание учебного материала** | |  | **2** |
| Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура обще­ния: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.  Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координацион­ная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния  Виды общения. Уровни общения. Вербальное общение. Невербальное общение. | | **2** |  |
| **Практические занятия:**  Определение видов общения (выполнение решения задач). | | **1** |  |
| **Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы**   1. Подготовка сообщениий:   - «Взаимосвязь общения и деятельности».  - «Искусство комплимента».  2. Проведение исследования «Особенности общения в современном мире». | | **2** | **3** |
| **РАЗДЕЛ 2.**  **ВОСПРИЯТИЕ И ПОЗНАНИЕ ЛЮДЬМИ ДРУГ ДРУГА** | | | **4** |  |
| **Тема 2.1.**  **Взаимодействие в общении** | **Содержание учебного материала** | |  | **2** |
| Виды социальных взаимодействий.  Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы». | | **1** |  |
| **Практические занятия:**   1. Методы исследования умения взаимодействовать. 2. Типы социальных ролей (выполнение решения задач). Определение стиля взаимодействия. 3. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подража­ния».  Их роль в процессе общения. | | **1** |  |
| **Тема 2.2.**  **Этика общения** | | **Содержание учебного материала** |  | **2** |
| Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические прин­ципы общения. | **1** |  |
| **Практические занятия:**  1. Исследование нравственной культуры личности обучающихся. | **1** |  |
| **Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы**   1. Подготовка докладов:   - «Общие этические принципы делового общения»  - «Особенности этикета в разных стра­нах»  - «Основные правила делового этикета»  - «Речевой этикет» | **2** | **3** |
| **РАЗДЕЛ 3.**  **ПРОЯВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ** | | | **4** |  |
| **Тема 3.1. Индивидуальные особенности личности** | | **Содержание учебного материала** |  | **2** |
| Темперамент. Характер. Воля. Способности – важное условие успеха. | **1** |  |
| **Практические занятия:**  1. Выполнение тестовых заданий: Тесты «Тип темперамента», «Опросник Юнга», «Волевой ли вы человек?», «Эмоциональная чувственность». | **2** |  |
| **Тема 3.2. Эмоции и воля** | | **Содержание учебного материала** |  | **2** |
| Эмоции: настроение, аффект, страсть. Виду чувств. | **1** |  |
| **Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы**  1. Вопросы для самостоятельного изучения:  - В чем состоит важное отличие эмоций от чувств?  - Всегда ли реакция человека соответствует воздействию?  - Как эмоции проявляются внешне?  - Какое значение в жизни человека играют эмоции?  - Покажите на примерах связь эмоциональных реакций с их физиологическим проявлением. | **3** | **3** |
| **РАЗДЕЛ 4.**  **ОПТИ­МИЗАЦИЯ ПРО­ЦЕССА ОБЩЕНИЯ** | | | **10** |  |
| **Тема 4.1.**  **Методы развития коммуникативных способностей** | | **Содержание учебного материала** |  | **2** |
| Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и ин­тересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Тех­ники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повыше­ние коммуникативной компетентности. | **2** |  |
| **Практические занятия:**  Разработка правил эффективного общения. | **1** |  |
| **Тема 4.2. Природа и социальная роль конфликтов.** | | **Содержание учебного материала** |  | **2** |
| Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные,  потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные  и деструктивные, вертикальные и горизон­тальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. | **2** |  |
| **Практические занятия:**  Выполнение тестовых заданий: «Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса)» | **1** |  |
| **Тема 4.3. Способы и правила разрешения конфликтов** | | **Содержание учебного материала** |  | **2** |
| Структура конфликта:  а) объект конфликтной ситуации  б) цели, субъективные мотивы его участников  в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками;   г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов. | **2** |  |
| **Практические занятия:**   1. Анализ поведения в конфликтной ситуации (выполнения решения психологических задач).   Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению кон­фликта. | **2** |  |
| **Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы :**   1. Подготовка рефератов:   - «Социальные и культурные барьеры общения».  - «Стратегии и тактики поведения в конфликте».  - «Принципы и методы управления межличностными конфликтами». | **2** | **3** |
| **Итоговое занятие** | | **Содержание учебного материала** |  |  |
| Дифференцированный зачет | **1** | **3** |
|  | | **Итого** | **33** |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

**3. условия реализации программы дисцип­лины**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспече­нию**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного каби­нета.

**Оборудование учебного кабинета:**

* рабочее место преподавателя,
* рабочие места в соответствии с числом учащихся,
* наглядные пособия,
* бумага А4,
* маркеры,
* ватманы,
* цветные карточки,
* скотч.

**Технические средства обучения:** компьютер с лицензионным про­граммным обеспечением и мультимедиа проектор.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

**Основные источники:**

* 1. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М., 2011. – 192 с.

**Дополнительные источники:**

* + 1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2009. – 576 с.
    2. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2006.
    3. Добрович А. Общение: наука и искусство. – М., 1996.
    4. Крысько В.Г. Социальная психология. – М., 2008.
    5. Лабунская В.А. Невербальное общение. – Р-н-Д, 1986.
    6. Лисина М.И. Общение, личность и психика / Под ред. Рузской А.Г. – М. 2007.
    7. Рогов Е.И. Психология общения. – М., 2002.

**Периодические издания:**

1. www. [psychologies.ru](http://psychologies.ru/) – психологический журнал «Психология. Найти себя и жить лучше».

**Интернет источники:**

1. [psychology-online.net](http://www.psychology-online.net/) - сайт "Научная и популярная психология"

2. [psi.webzone.ru](http://psi.webzone.ru/) - сайт под названием "Психологический словарь"

3. [flogiston.ru](http://flogiston.ru/) - сайт "Флогистон. Психология из первых рук."

**4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществля­ется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестиро­вания, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Умения:** |  |
| Применять техники и приемы эф­фективного общения в профессио­нальной деятельности | Практические занятия, индивидуаль­ные задания |
| Свободно общаться с людьми, вы­слушивать их, аргументировать свою точку зрения | Индивидуальные задания |
| Создавать атмосферу доброжела­тельности в процессе общения | Практические занятия, индивидуаль­ные задания |
| Использовать приемы саморегуля­ции поведения в процессе межлич­ностного общения | Практические занятия, индивидуаль­ные задания |
| **Знания:** |  |
| Взаимосвязь общения и деятельно­сти | Практические занятия, контрольная работа |
| Цели, функции, виды и уровни об­щения | Практические занятия, контрольная работа |
| Виды социальных взаимодействий | Практические занятия, индивидуальные задания |
| Техники и приемы общения, пра­вила слушания, ведения беседы, убеждения | Практические занятия, индивидуаль­ные задания |
| Этические принципы общения | Практические занятия, индивидуаль­ные задания |
| Источники, причины, виды и спо­собы разрешения конфликтов | Практические занятия, индивидуаль­ные задания |